

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) einschließlich Widerrufsbelehrung im Hinblick auf den De Bütt Online-Shop

I. Inhaltsübersicht

- § 1 Gegenstand und Geltungsbereich
- § 2 Vertragspartner und Vertragsabschluss
- § 3 Widerrufsrecht für Verträge über die Lieferung von Waren
- § 4 Widerrufsrecht für Verträge über die Erbringung von Dienstleistungen
- § 5 Musterwiderrufsformular
- § 6 Preise und Zahlungsbedingungen
- § 7 Lieferbedingungen
- § 8 Eigentumsvorbehalt
- § 9 Gewährleistung
- § 10 Buchungsbedingungen
- § 11 Bedingungen zum E-Ticket Kauf
- § 12 Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht
- § 13 Urheberrecht
- § 14 Anwendbares Recht, Gerichtsstand und alternative Streitbeilegung

II. Inhalt

§ 1 Gegenstand und Geltungsbereich

a. Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB) gelten für alle Bestellungen über unseren De Bütt Online-Shop durch Sie als Verbraucher oder Unternehmer.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

b. Alle zwischen Ihnen und uns im Zusammenhang mit dem De Bütt Online-Shop getroffenen Vereinbarungen ergeben sich insbesondere aus unseren AGB, daneben ggf. aus unserer Auftragsbestätigung und unserer Annahmeerklärung.

c. Maßgeblich ist immer die aktuelle Fassung der AGB zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses. Änderungen und Ergänzungen behalten wir uns ausdrücklich vor. Widersprechende, abweichende oder ergänzende Bedingungen werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn deren Geltung wird ausdrücklich zugestimmt.

§ 2 Vertragspartner und Vertragsabschluss

a. Ihr Vertragspartner ist die

Stadt Willich
Der Bürgermeister
Hauptstraße 5
47877 Willich
E-Mail: info@debuett.de
Telefon: 0 21 56 / 949-0
Fax: 0 21 56 / 949-101

b. Die Darstellung der Waren und Dienstleistungen in unserem De Bütt Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot zum Vertragsabschluss, sondern lediglich einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

c. Nach der Auswahl der Waren und Dienstleistungen und dem anschließenden Anklicken des Bestellbuttons „zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie eine rechtsverbindliche Bestellung in Form eines bindenden Angebots zum Vertragsabschluss ab. Die Bestätigung des Zugangs Ihrer Bestellung erfolgt per E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung.

d. Wann der Vertrag mit uns zustande kommt, richtet sich nach der von Ihnen gewählten Zahlungsart:

- Kreditkarte

Mit Abgabe der Bestellung übermitteln Sie uns gleichzeitig Ihre Kreditkartendaten. Nach Ihrer Legitimation als rechtmäßiger Karteninhaber fordern wir Ihr Kreditkartenunternehmen zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf und nehmen dadurch Ihr Angebot an.

- PayPal

Im Bestellprozess werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Dort können Sie Ihre Zahlungsdaten angeben und die Zahlungsanweisung an PayPal bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf und nehmen dadurch Ihr Angebot an.

- SOFORT Überweisung / Klarna

Nach Abgabe der Bestellung werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters SOFORT Überweisung weitergeleitet, wo Sie die Zahlungsanweisung an SOFORT Überweisung bestätigen. Dadurch kommt der Vertrag mit uns zustande.

e. Sollte eine von Ihnen bestellte Ware oder Dienstleistung nicht verfügbar sein, werden Sie von uns unverzüglich informiert. In diesem Fall kommt kein Vertrag zustande.

f. Bestellungen und Versand sind ausschließlich innerhalb Deutschlands möglich. Der Vertragsabschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

g. Die Abwicklung der Bestellung und die Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Sie haben deshalb sicherzustellen, dass die von Ihnen bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

§ 3 Widerrufsrecht für Verträge über die Lieferung von Waren

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.

WIDERRUFSBELEHRUNG Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist,

- a) die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie eine oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese einheitlich geliefert wird bzw. werden;
- b) die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese getrennt geliefert werden;
- c) die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie eine Ware bestellt haben, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird;
- d) die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern im Rahmen einer Bestellung Waren zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg geliefert werden.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Freizeitbad „De Bütt“, shop.debuett.de, Zum Schwimmbad 1, 47877 Willich, Telefax: 0 21 54 / 949-493 E-Mail: info@debuett.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir sämtliche Ware des widerrufenen Vertrages wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung paketversandfähiger Waren sowie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung nicht paketversandfähiger Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss- bzw. Erlöschensgründe

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind., § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB.

Das Widerrufsrecht kann vorzeitig erlöschen bei Verträgen

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde, § 312g Abs. 2 Nr. 3 BGB.

§ 4 Widerrufsrecht für Verträge über die Erbringung von Dienstleistungen

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Freizeitbad „De Bütt“, shop.debuett.de, Zum Schwimmbad 1, 47877 Willich, Telefax: 0 21 54 / 949-493 E-Mail: info@debuett.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ausschlussgründe

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- im Zusammenhang mit einer Freizeitbetätigung, wenn der Vertrag für die Erbringung einen konkreten Termin oder Zeitraum vorsieht, § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB, z.B. für Eintrittskarten ins Schwimmbad.

§ 5 Musterwiderrufsformular

Wenn Sie den Vertrag nach Maßgabe der vorstehenden Ziffern widerrufen wollen, dann können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden. Die Verwendung des Formulars ist aber nicht zwingend.

An

Freizeitbad „De Bütt“
Zum Schwimmbad 1
47877 Willich

Telefax: 0 21 54 / 949-493
E-Mail: info@debuett.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

§ 6 Preise und Zahlungsbedingungen

a. Alle auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die momentan gültige gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile. Beim Versand von Waren können zusätzlich –

abhängig von der Versandart – Versandkosten entstehen. Diese weisen wir zusätzlich zu den Produktpreisen aus.

b. Zahlungsbeträge (Kaufpreis oder Vergütung) sind sofort nach Vertragsabschluss fällig.

c. Als Zahlungsmöglichkeiten bieten wir Ihnen folgende Zahlungsarten an:

- PayPal

Im Bestellprozess werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal unmittelbar danach automatisch durchgeführt.

- Kreditkarte

Mit Abgabe der Bestellung übermitteln Sie uns gleichzeitig Ihre Kreditkartendaten. Nach Ihrer Legitimation als rechtmäßiger Karteninhaber fordern wir unmittelbar nach der Bestellung Ihr Kreditkartenunternehmen zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durch das Kreditkartenunternehmen automatisch durchgeführt und Ihre Karte belastet.

- SOFORT Überweisung

Nach Abgabe der Bestellung werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters SOFORT Überweisung weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über SOFORT Überweisung bezahlen zu können, müssen Sie über ein für die Teilnahme an SOFORT Überweisung freigeschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen, sich entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach von SOFORT Überweisung durchgeführt und Ihr Konto belastet.

d. Im Falle, dass eine Kontobelastung durch Ihre Bank nicht eingelöst oder rückgängig gemacht wird, sind wir berechtigt, die Waren und Dienstleistungen zu sperren. Die Teilnahme z.B. an gebuchten Kursen wird bis zur vollständigen Bezahlung der hierfür anfallenden Kursgebühr verweigert.

§ 7 Lieferbedingungen

a. Soweit Sie Verbraucher sind, ist gesetzlich geregelt, dass die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache während der Versendung erst mit der Übergabe der Ware an Sie übergeht, unabhängig davon, ob die Versendung versichert oder unversichert erfolgt. Dies gilt nicht, wenn Sie eigenständig ein nicht vom Unternehmer benanntes Transportunternehmen oder eine sonst zur Ausführung der Versendung bestimmte Person beauftragt haben.

b. Sind Sie Unternehmer, erfolgt die Lieferung und Versendung auf Ihre Gefahr.

§ 8 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben alle Waren in unserem Eigentum.

§ 9 Gewährleistung

a. Wir haften für Sach- oder Rechtsmängel gelieferter Waren nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen (insbesondere §§ 434 ff. BGB).

b. Als Verbraucher werden Sie gebeten, die Sache bei Lieferung umgehend auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und Transportschäden zu überprüfen und uns sowie dem Spediteur Beanstandungen schnellstmöglich mitzuteilen. Kommen Sie dem nicht nach, hat dies keine Auswirkung auf Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.

c. Soweit Sie Unternehmer sind, gilt abweichend von den vorstehenden Gewährleistungsregelungen:

aa. Als Beschaffenheit der Sache gelten nur unsere eigenen Angaben und die Produktbeschreibung des Herstellers als vereinbart, nicht jedoch sonstige Werbung, öffentliche Anpreisungen und Äußerungen des Herstellers.

bb. Bei Mängeln leisten wir nach unserer Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Nachlieferung. Schlägt die Mängelbeseitigung fehl, können Sie nach Ihrer Wahl Minderung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten. Die Mängelbeseitigung gilt nach erfolglosem zweiten Versuch als fehlgeschlagen, wenn sich nicht insbesondere aus der Art der Sache oder des Mangels oder den sonstigen Umständen etwas anderes ergibt. Im Falle der Nachbesserung müssen wir nicht die erhöhten Kosten tragen, die durch die Verbringung der Ware an einen anderen Ort als den Erfüllungsort entstehen, sofern die Verbringung nicht dem bestimmungsgemäßen Gebrauch der Ware entspricht.

cc. Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr ab Ablieferung der Ware. Die Fristverkürzung gilt nicht:

- für uns zurechenbare schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und bei vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachten sonstigen Schäden;
- soweit wir den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen haben;
- bei Sachen, die entsprechend ihrer üblichen Verwendungsweise für ein Bauwerk verwendet worden sind und dessen Mangelhaftigkeit verursacht haben;
- bei gesetzlichen Rückgriffsansprüchen, die Sie im Zusammenhang mit Mängelrechten gegen uns haben.

§ 10 Buchungsbedingungen

a. Jede Buchung über den De Bütt Online-Shop setzt eine Registrierung mit den dort geforderten personenbezogenen Daten voraus. Zudem muss ein Einverständnis mit der Geltung der vorliegenden Geschäftsbedingungen erklärt werden. Registrierungsberechtigt sind ausschließlich unbeschränkt geschäftsfähige Personen. Mit der Registrierung entsteht ein persönlicher Account, welcher durch ein Passwort geschützt werden muss. Dieses Passwort ist geheim zu halten und nicht an Dritte zu übergeben. Die Registrierung kann durch eine Mitteilung an info@debuett.de oder schriftlich an: [Freizeitbad De Bütt, Zum Schwimmbad 1, 47877 Willich](#) gelöscht werden. Änderungen am Profil können online eingegeben werden.

b. Beim Kauf von E-Tickets sind zusätzlich die Datenschutzbestimmungen und Einhaltung des Einverständnisses sowie die Anerkennung der aktuellen Haus- & Badeordnung zu bestätigen.

§ 11 Bedingungen zum E-Ticket Kauf

a. Der Kauf von E-Tickets berechtigt Sie zu einem Aufenthalt in dem von Ihnen gewählten Bereich (Halle, Freibad oder Sauna) während des von Ihnen ausgewählten Zeitraums an einem bestimmten Tag. Die Anzahl der Tickets pro Zeitraum ist begrenzt. Ein Erwerb ist nur bis eine Stunde vor Schließung des Zeitraums möglich. 20 Minuten vor Schließung des Bereichs (Halle, Freibad) endet die Wasserzeit.

b. Beim Kauf von E-Tickets sind neben den Datenschutzhinweisen und den AGB, das Einverständnis sowie die Anerkennung der aktuellen Haus- & Badeordnung und deren aktuellen Hygieneregeln zu

bestätigen. Im Zuge der Coronaschutzverordnung des Landes NRW gibt es zusätzliche Bestimmungen, die unter einem separaten Punkt in der Haus- & Badeordnung aufgeführt werden.

c. Eltern müssen das Ticket über das eigene Profil für ihre Kinder kaufen. Kinder unter 10 Jahren dürfen nicht ohne eine erwachsene Begleitperson, welche der Aufsichtspflicht nachkommt, in die Halle oder das Freibad. Für die Sauna gilt die Regelung aus der Haus- & Badeordnung.

d. Bitte beachten Sie den von Ihnen gewählten Einlasszeitraum, da das E-Ticket mit Ablauf des Zeitraums seine Gültigkeit verliert. Eine Erstattungsmöglichkeit besteht nicht. Einlass bekommen Sie nur während des gebuchten Slots. 30 Minuten vor Ende ihres Zeitraums wird kein Einlass mehr gewährt. Kommen Sie zu einem anderen Zeitpunkt, können wir keinen Einlass gewähren.

e. Bis eine Stunde vor Beginn des gebuchten Zeitfensters, kann das E-Ticket kostenlos online über ihren Account für dieselbe Kategorie an einem anderen Tag umgebucht werden.

f. Im Falle eines Gewitters und einer Einschränkung der Nutzungsdauer innerhalb des Zeitraumes erfolgt keine Erstattung. Im Falle einer Badschließung mit kompletten Ausfall eines von Ihnen gebuchten Zeitraumes erhalten Sie die Möglichkeit zur Umbuchung zu einem späteren Besuch. Eine Rückgabe ist nicht möglich.

g. Das E-Ticket erhalten Sie als Print-at-Home-Version oder als Wallet Datei (pkpass-Datei) über die Sie den QR-Code direkt mit dem Handy einscannen können. Eventuell müssen Sie hierfür noch ein wallet-App installieren. Das E-Ticket bzw. der Handy QR-Code ist nach dem Eintritt mitzuführen und bei Aufforderung vorzuzeigen.

h. Mit Verlassen des Bereiches verliert das E-Ticket seine Gültigkeit.

i. Laut § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht kein Widerrufsrecht für die E-Tickets.

§ 12 Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

a. Sie haben keine Berechtigung uns gegenüber Forderungen aufzurechnen, es sei denn, Ihre Gegenansprüche sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten.

b. Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie nur ausüben, soweit es sich um Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis handelt.

§ 13 Urheberrechte

Wir haben an allen veröffentlichten Bildern und Texten des De Bütt Online-Shops die Urheberrechte.

§ 14 Anwendbares Recht, Gerichtsstand und alternative Streitbeilegung

a. Alle Verträge unterliegen dem deutschen Recht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz nicht entzogen wird (Günstigkeitsprinzip).

b. Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die in Folge eines Vertragsabschlusses über den De Bütt Online-Shop entstanden sind, ist Krefeld, soweit Sie nicht Verbraucher, sondern Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind. Dasselbe gilt, wenn Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU haben oder der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt im Zeitpunkt der

Klageerhebung nicht bekannt ist. Die Befugnis, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen, bleibt hiervon unberührt.

c. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden ausdrücklich keine Anwendung.

d. Als Online-Unternehmen sind wir verpflichtet, Sie als Verbraucher auf Folgendes hinzuweisen: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, aufrufbar unter <https://ec.europa.eu/odr>.