

Datenschutzerklärung

Ergänzend zur Datenschutzerklärung der Stadt Willich unter <https://www.stadt-willich.de/de/inhalt/rechtliche-hinweise/> möchten wir Sie über die Erhebung personenbezogener Daten bei der Nutzung unseres Ticketshops für „De Bütt“ informieren.

1. Verantwortliche Stelle gemäß Art. 4 Abs. 7 DS-GVO

Stadt Willich
Geschäftsbereich Freizeitbad De Bütt
Zum Schwimmbad 1
47877 Willich
Telefon: 02154 – 949-494
E-Mail: info@debuett.de

2. Datenschutzbeauftragte

Sie erreichen unsere Datenschutzbeauftragte unter:
Stadt Willich
Datenschutzbeauftragte
Hauptstraße 6
47877 Willich
Telefon: 02154 – 949-226
E-Mail: datenschutz@stadt-willich.de

3. Erhebung personenbezogener Daten bei der Nutzung unseres Ticketshops

Der Zugang zu bestimmten Bereichen des Freizeitbades De Bütt (z.B. Freibad) ist ausschließlich mit E-Tickets aus unserem De Bütt Shop möglich. Um unseren Verpflichtungen nachzukommen, werden ausschließlich mobile Tickets über unseren Shop verkauft. Dazu müssen Sie personenbezogene Daten angeben, die wir zur Leistungserbringung nutzen und für die die folgenden Bestimmungen gelten. Für die Nutzung unseres Shops ist eine Registrierung und die Anlage eines Kundenkontos erforderlich.

Teilweise bedienen wir uns zur Verarbeitung Ihrer Daten externer Dienstleister. Diese wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert.

3.1. Erstellung Kundenkonto

Zur Erstellung eines Kundenkontos müssen Sie das Registrierungsformular ausfüllen und uns elektronisch übermitteln. Dabei müssen Sie folgende Daten angeben:

- Anrede
- Vorname und Name
- Anschrift
- Geburtsdatum
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse

Nach Übermittlung des Formulars erhalten Sie dann eine Willkommens-E-Mail mit einem Bestätigungslink von uns. Erst nach erfolgreicher Verifikation Ihrer E-Mail-Adresse durch das Anklicken des Bestätigungslinks wird Ihr Kundenkonto freigeschaltet.

Als registrierter Kunde können Sie auf unserer Webseite schneller und bequemer einkaufen, indem Sie Ihre Rechnungs- und Lieferadressen sowie die von Ihnen bevorzugte Zahlungsart in Ihrem Konto hinterlegen. Dadurch müssen Sie Ihre personenbezogenen Daten bei späteren (weiteren) Einkäufen nicht erneut eingeben.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Bereitstellung der Shopfunktionen auf unserer Webseite für registrierte Kunden.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO (Verarbeitung zum Abschluss und zur Erfüllung eines Vertrages).

Die Daten Ihres Kundenkontos werden von uns widerruflich gespeichert. Ihre eigenen Angaben und Informationen, inklusive Ihres Nutzerkontos, können Sie im Kundenbereich jederzeit bearbeiten und auch löschen.

Ihr Kundenkonto können Sie selbstständig über ihr Profil oder über uns löschen lassen. Hierzu wenden Sie sich bitte per E-Mail an info@debuett.de, per Post an Stadt Willich, Freizeitbad De Bütt, Zum Schwimmbad 1, 47877 oder per Fax an +49 2154 949-493 und teilen uns mit, dass Sie kein registrierter Kunde mehr sein wollen.

3.2. Einkauf

In unserem E-Ticketshop können Sie nur als registrierter Kunde einkaufen. Im Rahmen des Bestellprozesses verarbeiten wir die folgenden personenbezogenen Daten:

- Anrede
- Vorname und Name
- Anschrift
- Land
- Geburtsdatum
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Ticketart
- Ticketanzahl
- Gesamtpreis
- Zahlungsart

Die mit einem Sternchen „*“ gekennzeichneten Pflichtfelder müssen von Ihnen ausgefüllt werden. Ansonsten ist es uns nicht möglich, einen Kaufvertrag mit Ihnen zu schließen und Ihnen das gewünschte Ticket zum Download oder zum Ausdruck zur Verfügung zu stellen.

Bei einem Einkauf auf unserer Webseite können Sie darüber hinaus eine der angebotenen Zahlungsarten (Sofortüberweisung oder PayPal) auswählen. Beim Abschluss Ihrer Bestellung werden die für die Zahlung erforderlichen Daten (Preis, USt, Verwendungszweck) an den jeweiligen Zahlungsdienstleister weitergegeben. Die Eingabe der Bankdaten erfolgt direkt beim Zahlungsdienstleister und werden dort auch nur von diesem verarbeitet sowie gespeichert. Wir erhalten lediglich die Information, ob die Zahlung funktioniert hat oder nicht.

Die Verarbeitung ist zum Abschluss und zur Erfüllung der Kaufverträge erforderlich, die Rechtsgrundlage bildet Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO.

Wir sind aufgrund von handels- und steuerrechtlichen Vorgaben verpflichtet, Ihre Adress-, Zahlungs- und Bestelldaten für die Dauer von zehn Jahren zu speichern. Allerdings nehmen

wir nach 2 Jahren eine Einschränkung der Verarbeitung vor. D.h. Ihre Daten werden dann nur noch zur Einhaltung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gesondert aufbewahrt und nach deren Ablauf unverzüglich gelöscht.

3.3. Zahlungsabwicklung

Zur Abwicklung Ihrer Zahlung werden personenbezogene Daten an einen der nachfolgend aufgeführten und von Ihnen im Rahmen Ihres Einkaufs ausgewählten externen Zahlungsdienstleister weitergegeben:

- Sofortüberweisung: Klarna GmbH
Weitere Informationen zum Datenschutz bei Sofortüberweisung finden Sie unter <https://www.klarna.com/sofort/datenschutz>
- PayPal: Alle PayPal-Transaktionen unterliegen der PayPal-Datenschutzerklärung. Diese finden Sie unter https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-prev?locale.x=de_DE

3.4. Weitergabe an Dritte

Über die Weitergabe der personenbezogenen Daten im Rahmen der Zahlungsabwicklung werden keine Daten an Dritte weitergegeben.

4. Cookies

Bei der Nutzung unserer Website werden zudem Cookies eingesetzt. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch die uns bestimmte Informationen zufließen. Cookies können weder Programme ausführen noch Viren, Trojaner oder andere Schadsoftware auf Ihren Computer übertragen. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

Diese Website nutzt folgende Arten von Cookies, deren Umfang und Funktionsweise im Folgenden erläutert werden:

- Transientes Cookie (dazu 4.1)
- Persistentes Cookie (dazu 4.2)

4.1. Bei dem transienten Cookie handelt es sich um ein sog. Session-Cookie, das automatisch gelöscht wird, wenn Sie den Browser schließen. Es speichert eine sog. Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf unsere Website zurückkehren. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schließen.

4.2. Das persistente Cookie wird genutzt, um den Warenkorb über die normale Session-Laufzeit hinaus speichern zu können. Besuchen Sie unsere Website erneut, wird automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen Sie getätigt haben, um diese nicht noch einmal eingeben zu müssen. Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen.

5. Datensicherheit

5.1. Technische und organisatorische Maßnahmen

Wir sichern unsere Website und die damit verbundenen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen.

5.2. Zugangsinformationen

Sie sollten Ihre Zugangsinformationen stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schließen, wenn Sie die Nutzung beendet haben, insbesondere, wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen nutzen, um einem Missbrauch Ihres Accounts vorzubeugen.

5.3. Verschlüsselung

Um Ihre persönlichen Daten vor fremden Zugriff zu schützen, haben wir unseren Ticketshop mit einem SSL- bzw. TLS-Zertifikat versehen. SSL steht für „Secure-Sockets-Layer“ und TLS für „Transport Layer Security“ und verschlüsselt die Kommunikation von Daten zwischen einer Website und dem Endgerät des Nutzers. Sie erkennen die aktive SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung daran, dass die Adresszeile Ihres Browsers von <http://> auf <https://> wechselt und an dem kleinen Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

6. Profiling

Als verantwortungsbewusster Anbieter verzichten wir auf eine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling.

7. Ihre Rechte

Ihnen stehen die folgenden Rechte als betroffene Person zu:

7.1. Auskunft (Art. 15 DS-GVO)

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten. Ist dies der Fall, steht Ihnen unter den in Art. 15 DSGVO genannten Voraussetzungen ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO aufgeführten weiteren Informationen zu.

7.2. Berichtigung (Art. 16 DS-GVO)

Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und ggf. die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

7.3. Löschung (Art. 17 DS-GVO)

Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO im einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft, z. B. wenn Ihre Daten für die von uns verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden.

7.4. Einschränkung der Datenverarbeitung (Art. 18 DS-GVO)

Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist, z. B. wenn Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestreiten, wird die Datenverarbeitung für die Dauer eingeschränkt, die uns die Überprüfung der Richtigkeit Ihrer Daten ermöglicht.

7.5. Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO)

Sie haben das Recht, unter den in Art. 20 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen, die Herausgabe der Sie betreffenden Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen.

7.6. Widerruf von Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO)

Sie haben das Recht, bei einer Verarbeitung, die auf einer Einwilligung beruht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf gilt ab dem Zeitpunkt seiner Geltendmachung. Er wirkt mit anderen Worten für die Zukunft. Die Verarbeitung wird durch den Widerruf der Einwilligung also nicht rückwirkend rechtswidrig.

7.7. Beschwerde (Art. 77 DS-GVO)

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. Sie können dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde in dem EU-Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen.

Sie erreichen die für uns zuständige Aufsichtsbehörde wie folgt:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf
Telefon: 0211 – 38 42 40
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de